

Tous les services de l'hôtel directement sur les mobiles de vos clients

Dans un monde où les usages de l'information évoluent avec les technologies (Mobiles, Wifi, 3G-4G), Eportal apporte aux hôtels une nouvelle dimension dans la relation client.

- Il permet à l'hôtelier de promouvoir de façon dynamique son établissement et ses services directement sur le smartphone, la tablette ou l'ordinateur du client.
- Il offre au client un accès un accès virtuel à toute l'information de l'hôtel avant, pendant et après son séjour.

Connecté avec les attentes de vos clients

➤ Bienvenue

Dès que vos clients se connectent après avoir consulté leurs emails de confirmation, ou grâce à la connexion Wifi de l'hôtel, ils accèdent à la page d'accueil avec message de bienvenue et le lien vers tous les modules eportal.

➤ Présentation de l'hôtel

Présentez votre hôtel, ses services et toutes les informations utiles au séjour de votre clientèle. Vous pouvez créer autant de pages que nécessaire et actualiser librement votre contenu.

➤ Conciergerie

Apportez à vos clients un service mobile de conciergerie sur les lieux à visiter, les événements aux alentours. Si vous le souhaitez, ils pourront également réserver en quelques clics une table de restaurant à l'extérieur de l'hôtel. Ce service complète efficacement le travail de votre personnel.

➤ Commande - Réservation

Proposez la carte du Room Service, offrez la possibilité de réserver une table dans votre restaurant, de prendre un RDV au Spa ou une activité sportive

➤ Messagerie

Communiquez avec vos clients grâce à la messagerie intégrée et aux notifications push. Répondez simplement aux requêtes par email, par le Back-Office. Utilisez également les fonctions de messages préenregistrés pour répondre plus rapidement.

➤ Réseaux sociaux

Rendez le séjour de vos clients inoubliable en leur proposant d'interagir ensemble (s'ils le souhaitent) directement depuis l'application grâce à une intégration avec les réseaux sociaux. Vous aurez alors la possibilité de booster votre présence « sociale » en récompensant le partage de vos photos ainsi que les check-in Facebook dans votre établissement.



Une mise en service rapide et sans investissement

Service hébergé, eportal ne nécessite aucun investissement, ni ressource matériel mais un simple accès wifi dans l'établissement.

Une version adaptée à votre hôtel

EPORTAL est proposé dans plusieurs versions : Access, Advance et Premium pour correspondre au profil et aux objectifs de chaque hôtel.

Services	Access	Advance	Premium
Page d'accueil	•	•	•
Room Directory (infos hôtel et ses environs)	•	•	•
Messagerie (500 SMS inclus par mois)	•	•	•
Point de contact unique dans l'hôtel (réception)	•	•	•
Météo	•	•	•
Restaurants extérieurs à l'hôtel	•	•	•
Commande (room service, boutique, activité ...)		•	•
Enquête de satisfaction		•	•
Point de contact additionnel dans l'hôtel		•	•
Réservation restaurant de l'hôtel			•
Réservation prochain séjour			•
Réseaux sociaux (Facebook ou LinkedIn)			•

Le service eportal est proposé suivant une formule d'abonnement annuel qui recouvre les services d'hébergement et la Hot line.

Les prestations à l'ouverture du service sont offertes par EONA :

- Formation à distance pour l'édition, la mise à jour et la récupération des données.
- Paramétrage et mise en ligne du service

Notre Studio Web peut si vous le souhaitez vous accompagner pour apporter sa touche graphique et son accompagnement pour la création de votre portail de base.

Eportal est accessible sur tous les navigateurs Web PC/Mac et Mobiles et compatible Web App sur tous Android (smartphones & tablettes), iOS (iPhone & iPad), Kindle.



4 bis, Avenue du Pré de Challes • 74940 Annecy-le-Vieux • France
 Pour plus d'informations, contactez nous au : +33 (0)4 50 64 08 97
commercial@eona.com
www.eona.com