



Le lien social entre le patient et sa famille

OFAMILY est un service conçu pour les établissements de long séjour et les résidences de retraite. Grâce à OFAMILY :

- **La famille peut envoyer des messages (textes et photos) vers un proche hospitalisé ou en résidence de retraite.**
- **Le patient reçoit directement les messages sur la TV de sa chambre.**
- **L'établissement de santé bénéficie d'un support d'information vers les familles pour communiquer sur la vie quotidienne et les activités du site.**

Simple d'accès pour le patient

OFAMILY est un service accessible directement sur la TV du patient. Pour s'adapter au patient ou répondre aux déficiences liées à l'âge, un soin particulier a été apporté à l'ergonomie d'utilisation :

➤ **La réception d'un nouveau message** est indiquée grâce à une fenêtre pop-up ou un pictogramme sur le programme courant, par exemple une chaîne TV.

➤ **La priorité est donnée à la lisibilité** avec l'utilisation de gros caractères, de couleurs adaptées avec un contraste suffisant.

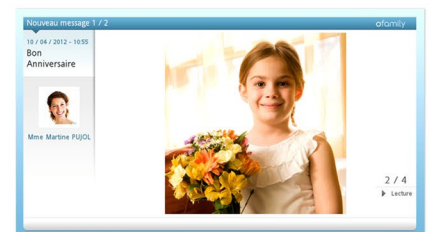
➤ **Un minimum d'interaction est demandé au patient** : le texte défile si le message est trop long, plusieurs photos s'enchaînent automatiquement en mode diaporama.

Disponible sur la TV à partir d'une solution IPTV (EONA ou compatible), OFAMILY est consultable également sur d'autres supports (ordinateur, tablette...) accessibles par le patient seul ou avec l'assistance du personnel.

Vous avez un nouveau message



Partagez les événements de la famille



Retrouvez votre famille sur la TV





Facile d'utilisation pour toute la famille

OFAMILY offre un service **simple de messagerie pour toute la famille** :

- Dès l'arrivée du patient dans l'établissement, son compte OFAMILY est créé. Il sera valable pendant toute la durée de son séjour.
- L'établissement fournit au patient ou au proche accompagnant les informations de connexion au site OFAMILY sur support papier ou par mail.
- Sur le site, la famille rejoint la communauté en suivant les instructions communiquées.

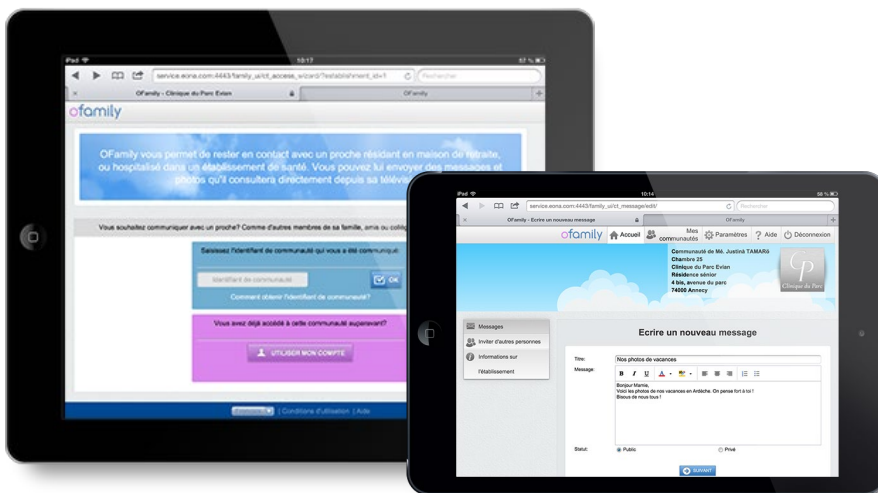
➤ Chaque membre de la famille peut alors rédiger des messages (texte et photos) et les envoyer au patient.

Le site OFAMILY est accessible par la famille **depuis un ordinateur, une tablette ou un smartphone**. Ainsi, un proche peut immédiatement prendre une photo et l'envoyer au patient afin de partager l'instant présent via OFAMILY.



Un outil de communication de l'établissement vers les familles

L'établissement peut également grâce à OFAMILY **publier des messages à destination de tout ou partie des communautés** (les familles, les patients). Les messages peuvent par exemple dans une résidence de retraite, informer les familles sur les activités de l'établissement.



Créez votre compte

Editez votre message