



Le service Cloud pour optimiser votre questionnaire patient

OQUEST est un service Cloud conçu par EONA pour permettre à l'établissement de santé de gérer de façon dynamique, la création, la diffusion et l'exploitation du questionnaire pour évaluer la satisfaction des patients. OQUEST offre par rapport au questionnaire papier, un gain de temps et une économie réelle dans le traitement de l'information avec un accès instantané aux résultats.

Simple d'accès pour le patient

OQUEST est directement accessible au lit du patient sur la solution IPTV. La navigation dans le questionnaire et les réponses s'effectuent à partir d'une simple télécommande.

Le patient peut répondre au questionnaire en une fois ou en plusieurs fois, le commencer et le continuer plus tard grâce à la sauvegarde des données associées à chaque patient.

OQUEST est proposé au patient dans le menu des services de la solution IPTV. La promotion du questionnaire est également assurée grâce à une bannière cliquable dans l'écran général de la solution IPTV.

- Directement sur la TV
- A partir de la télécommande
- Possibilité de répondre en plusieurs fois
- Facilité de saisie





Souplesse de création et d'exploitation pour l'établissement

OQUEST permet de définir un questionnaire général à l'établissement ou plusieurs questionnaires associés à des services. Le questionnaire peut comporter autant de questions que nécessaire et pour chaque question introduire un choix multiple de réponses.

OQUEST offre la possibilité de créer des questions conditionnelles générées à partir des réponses précédentes (par exemple la question « êtes vous arrivé par les urgences ? » déterminera selon la réponse du patient la suite du questionnaire).

OQUEST peut être traité en une ou plusieurs langues pour s'adapter notamment au cas des patients étrangers.

OQUEST permet à l'établissement de récupérer les statistiques avec des filtres généraux et filtres de réponse pour affiner l'analyse :

- Sur tous les patients, ou un groupe de patients.
- Sur une période donnée (date début / date fin).
- Sur une question, une sélection de questions ou l'ensemble des questions.

Les informations statistiques peuvent être exportées en format HTML, PDF, Excel.

Une mise en service rapide et sans investissement

OQUEST est un service hébergé dans le Cloud, qui ne nécessite aucun investissement, ni ressource matériel mais un simple accès internet dans l'établissement. OQUEST est disponible pour tous les établissements équipés de la solution IPTV EONA DES 2.0.

- Nombre illimité de questionnaires
- Nombre illimité de questions
- Multi-langues
- Questionnaire conditionnel
- Filtres de réponse
- Export HTML, PDF, EXCEL

OQUEST est proposé suivant une formule d'abonnement annuel qui recouvre les services d'hébergement dans le Cloud et la Hot line.

Les prestations à l'ouverture du service sont offertes par EONA :

- Création d'une base jusqu'à 40 questions réparties sur un ou plusieurs questionnaires.
- Formation à distance pour l'édition, la mise à jour et la récupération des données.
- Paramétrage et mise en ligne du service dans le Cloud.



4 bis, Avenue du Pré de Challes • 74940 Annecy-le-Vieux • France
Pour plus d'informations, contactez nous au : +33 (0)4 50 64 08 97
commercial@eona.com
www.eona.com